Waar gaat technisch beheer over?

*Over de het testen van je applicatie.*

Wat is applicatiebeheer?

*Het aanpassen van applicaties naar aanleiding van veranderde functionele eisen van gebruikers.*

Wat is functioneel beheer?

Zorgt voor het specificeren van je service en het aansturen van de realisatie.

Binnen ASL zijn er:  
Sturende processen:

− Organization Cycle Management (OCM)  
− Applications Cycle Management (ACM)

Operationele processen:

− Beheerprocessen

− Onderhouds- en vernieuwingsprocessen

− Verbindende processen   
Geef in onderstaand schema aan waar welk proces zit binnen het ASL-model.

Wijzigingsbeheer

Softwarebeheer  
 en distributie

Waar gaat het proces Organization Cycle Management over?

*Gaat over de ICT organisatie waarbinnen applicatiebeheer plaatsvindt.*

Waar gaat het proces Applications Cycle Management over?

*Het gaat over benodigde onderhoudsacties en strategie voor de applicatieportfolio.*

Wat zijn operationele processen?

*Operationele processen zijn de processen die op korte termijn worden uitgevoerd. Het gaat om het operationeel houden van de lopende zaken.*

Wat is Incidentbeheer?

*Dat tijdens het maken van applicaties storingen vragen of wensen zijn je dat kunt melden in een incidentenbeheer.*

Wat is Configuratiebeheer?

*Het administreren van afgesproken diensten en service levels*

Wat is Beschikbaarheidsbeheer?

*Een systeem waar je rapporten voor eventuele beschikbaarheid niveaus kan bekijken en tekortkomingen.*

Wat is Capaciteitsbeheer?

*Het verricht metingen die van de gevraagde en beschikbare capaciteit rapporteert en neemt als het moet maatregelen.*

Wat is Continuïteitsbeheer?

*Maatregelen die garanderen dat een applicatie ook op langer termijn blijven functioneren zoals ze in het begin ook doen.*

ASL is een procesraamwerk, ASL staat voor:

a Application Station Library

b Application Services Literature

c Application Station Literature

d Application Services Library

Wat doet ASL niet?

a Een handvat geven bij het verbeteren van organisaties

b Fouten voorkomen bij de ontwikkeling van applicaties

c De processen beschrijvend De nadruk leggen op applicatiebeheer

De ACM-processen (Enhancement & renovation) zorgen voor:

a Kostenmanagement

b Lange-termijn-strategie met betrekking tot de ICT-organisatie

c Lange-termijn-strategie met betrekking tot de applicatie

d Service level management

Het SLA is onderdeel van:

a Een verbindend proces

b Enhancement & renovation

c Sturende processen

d Wijzigingsbeheer

De applicaties en de afgesproken diensten en service levels moeten geadministreerd worden door:

a Beschikbaarheidsbeheer

b Capaciteitsbeheer

c Configuratiebeheer

d Continuïteitsbeheer

Een applicatie moet de afgesproken en gewenste functionaliteit bieden op de afgesproken tijden. Dit is een taak van:

a Beschikbaarheidsbeheer

b Capaciteitsbeheer

c Configuratiebeheer

d Continuïteitsbeheer

Het gebruik van geheugenruimte, diskruimte en CPU-vermogen moeten optimaal worden ingezet. Dit is een taak van:

a Beschikbaarheidsbeheer

b Capaciteitsbeheer

c Configuratiebeheer

d Continuïteitsbeheer

Maatregelen die garanderen dat de applicaties op langere termijn kunnen blijven functioneren vallen onder:

a Beschikbaarheidsbeheer

b Capaciteitsbeheer

c Configuratiebeheer

d Continuïteitsbeheer